

## Материалы к методике расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Основными источниками данных являются:
  - a. Официальный сайт образовательной организации;
  - b. Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
  - c. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
  - d. Официальные статистические данные;
  - e. Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте ОО или в тексте Публичного доклада (самообследования).
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

### Методика расчета показателей

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	1
2	Наличие подраздела «Основные сведения» в СР	1
3	Наличие заполненного «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	1
4	Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР	1
5	Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР	2
6	Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	1
7	Наличие заполненного подраздела «Платные образовательные услуги» в СР	1

8	Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» <sup>1</sup> в СР	1
9	Наличие заполненного подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки обучающихся»	1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания		Балл за позицию
1	Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»		1
2	информация о руководителе, заместителе(ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии)) контактных телефонах, адресах электронной почты		1
3	Информация о наградах и поощрениях педагогических работников		1
4	Информация о персональном составе педагогических работников:	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина	1
5		уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.)	1
6		наименование направления подготовки и (или) специальности	1
7		Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии)	1
8		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовки (при наличии))	1
9		общий стаж педагогической работы,	1
10		стаж работы в должности	1
<b>Максимальный балл</b>			<b>10</b>

### 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие на сайте меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты	1
2	Наличие сведений о днях и часах приема руководителем	1
3	Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при	1

<sup>1</sup> Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО

	наличии)	
4	Наличие электронных адресов педагогических работников:	
	- 50-75%	1
	- свыше 75%	2
5	Наличие сведений о днях и часах консультаций педагогических работников для обучающихся и родителей <sup>2</sup>	
	- 50-75%	1
	- свыше 75%	2
6	Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг через социальные сети	2
7	Наличие электронного сервиса для взаимодействия с получателями образовательных услуг (форум, раздел «Письма, обращения и предложения») на официальном сайте	1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие структурированной информации об обращениях граждан на сайте учреждения (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.)	5
2	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	5
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / самообследования или данных на сайте ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся ( в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающего)	1 (при 100%)
2.	Наличие кабинета с обеспечением возможности работы педагогов на персональном компьютере	1
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками: % оснащенных кабинетов	1 – до 20% 2 – до 40% 3 – более 40%
4.	Обеспеченность образовательного процесса специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных общеобразовательных программ	1 – до 50 % 2 – свыше 50%

<sup>2</sup> В качестве указанной информации может быть принят график консультаций, встреч с родителями, родительских собраний и т.п., размещенный на сайте ОО.

5.	Наличие в учреждении методического кабинета	1
6.	Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет	1 – до 50 % 2 – свыше 50%
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / Самообследования или других данных на сайте ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие локальных актов учреждения, направленных на охрану и укрепление здоровья учащихся	1
2.	Наличие в учреждении оборудованной спортивной площадки (стадиона), спортивного зала, бассейна тренажерного зала	2
3.	Наличие работы по организации отдыха и оздоровления детей: - выезды творческих коллективов в ДОЛ -походы, экспедиции -городской лагерь -наличие загородных баз отдыха и оздоровления	1 1 1 1
4.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (медицинского кабинета, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
5.	Наличие в учреждении столовой, кафе	1
6.	Обеспечения питьевого режима	1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов учащихся	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психолого-педагогических и социологических исследований, опросов	2
4.	Обеспечение условий для проведения индивидуальных консультаций психологов	2
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Реализация программ социально-педагогической	1

	направленности	
2.	Реализация программ физкультурно-спортивной направленности	1
3.	Реализация программ технической направленности	2
4.	Реализация программ художественной направленности	1
5.	Реализация программ естественнонаучной направленности	1
6.	Реализация программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Сохранность контингента учащихся	3 –свыше 97% 2 – от 94-97% 1 – от 90-93%
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие и полнота информации о конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях и т.п. по различным направленностям дополнительного образования	1
2.	Наличие учащихся – победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей, выставках, соревнованиях и др. : Регионального и межрегионального уровня, Федерального уровня Международного уровня	2 – только один уровень 4 – 2 уровня 6 – все уровни
3.	Проведение на базе учреждения массовых мероприятий Регионального и межрегионального уровня Всероссийского уровня Международного уровня	1 – только один уровень 2 – 2 уровня 3 – все уровни
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.5.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися	2
3.	Наличие в штате педагога-психолога (психолога)	2
4.	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	3
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.6.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1 – единичные учащиеся в учебных группах 2 – наличие учебных групп для детей с ОВЗ
2.	использование специальных учебных пособий и дидактических материалов	2
3.	использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья	2
5.	проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	1
6.	обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1
7.	оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.
  - 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  - 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций
  - 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  - 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  - 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)