

**Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
Дом детского творчества «Современник»  
Выборгского района Санкт-Петербурга**

**Справка** от 24.05.2022

**Независимая оценка качества предоставляемых услуг**

**Дата:** апрель-май 2022г.

**Цель проверки:** получение объективной информации при независимой оценке качества деятельности образовательной организации

**Проверку осуществляла** Павлова Вера Леонидовна, заместитель директора по НМР

В конце 2021-2022 учебного года на сайте ГБУ ДО ДДТ «Современник» Выборгского района Санкт-Петербурга была размещена анкета в Googl-форм для получателей образовательных услуг с целью независимой оценки качества образовательной деятельности в ГБУ ДО ДДТ

«Современник» Выборгского района Санкт-Петербурга. Анкетирование проходило в апреле-мае 2022.

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций в соответствии с показателями разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 для обеспечения репрезентативности выборки было опрошено 312 респондентов, в том числе 302 (более 10%) родителей (законных представителей) обучающихся.

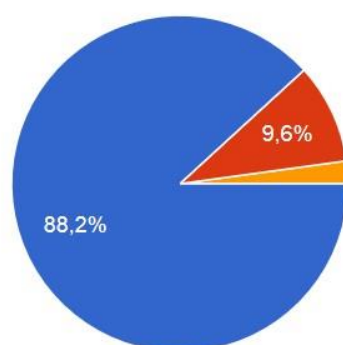
Среди родителей и обучающихся были растиражированы анкеты, содержащие следующие вопросы:

- 1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?*
- 2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?*
- 3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?*
- 4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?*
- 5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?*
- 6. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?*

Ответы переносились в специально созданную google-форму, в результате чего были получены следующие результаты:

### 1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

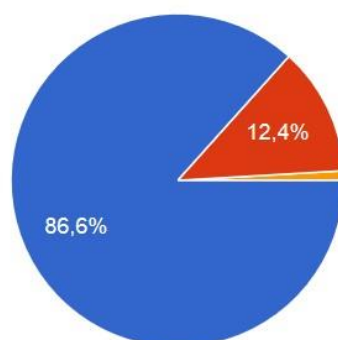
(322 ответа)



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

### 2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

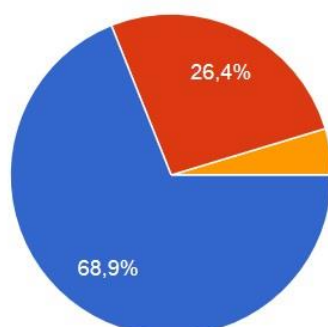
(322 ответа)



- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

### 3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

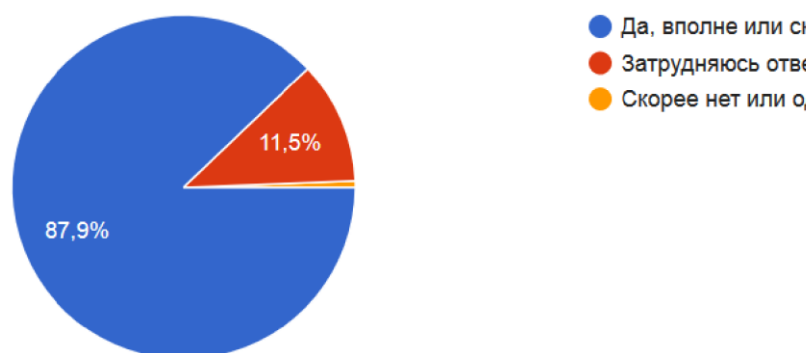
(322 ответа)



- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

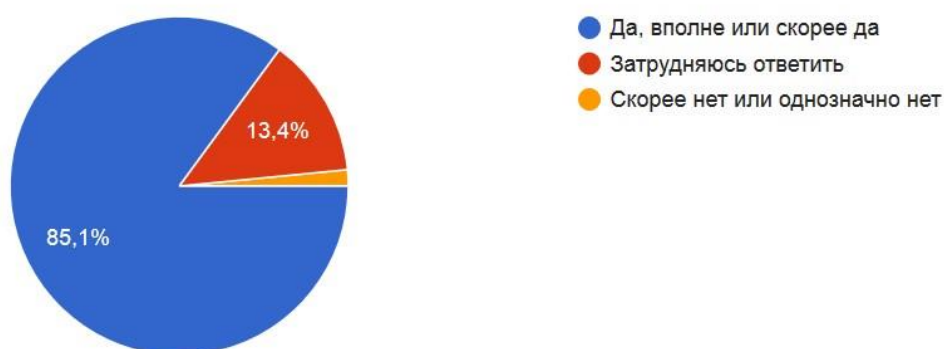
#### 4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

(322 ответа)



#### 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

(322 ответа)



**Вывод:** в результате проведенного анкетирования можно сделать выводы, что почти все получатели образовательных услуг в ГБУ ДО ДДТ «Современник» положительно оценили доброжелательность и вежливость работников организации. Также подавляющее большинство удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, компетентностью работников организации, материально-техническим обеспечением и готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым.