

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «СОВРЕМЕННОК»
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИНЯТО

Педагогический совет

ГБУ ДДТ «Современник»

Протокол №

От «30» августа 2016 г.



УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 15/1 от «30» 08 2016 г.
Директор ГБУ ДО ДДТ «Современник»
Выборгского района Санкт-Петербурга
М.Н. Гребенькова.

МОДЕЛЬ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГБУ ДО ДДТ «СОВРЕМЕННОК»

Основные функции и задачи управления качеством дополнительного образования детей в ДДТ.

Основные функции:

- ✓ обеспечение качества дополнительного образования детей, удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех потребителей;
- ✓ диагностика, оценка и прогноз качества дополнительного образования обучающихся ДДТ;
- ✓ информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей;
- ✓ обеспечение внешних потребителей (родителей, представителей общественных организаций и СМИ, широкой общественности) информацией о перспективах деятельности и совершенствовании образовательного процесса в ДДТ.

Основные задачи:

- ✓ формирование системы критериев и показателей качества дополнительного образования детей, подходов к их измерению;
- ✓ мониторинг образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей;
- ✓ оценка и самооценка качества образовательного процесса учреждения по результатам внешней и внутренней экспертиз;
- ✓ выявление факторов, влияющих на образовательные результаты обучающихся, педагогов, учреждения;
- ✓ определение рейтинга педагогов дополнительного образования по уровню квалификации и результатам деятельности по итогам отчетного периода (полугодие, учебный год, календарный год);
- ✓ реализация механизмов общественной экспертизы и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образовательной услуги.

Оценка качества осуществляется посредством:

- ✓ внутренней экспертизы;
- ✓ общественной экспертизы (совет родительской общественности);
- ✓ профессиональной экспертизы (аттестация, фронтальная проверка).

Процесс внутренней экспертизы осуществляется:

- ✓ администрацией ДДТ;
- ✓ педагогическим советом.

Под качеством номинируемой услуги (дополнительное образование детей в образовательном учреждении) понимается качество образовательного процесса, отражающего степень соответствия достижений учащихся ДДТ, а также условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качественные составляющие образовательных услуг:

- ✓ потенциал педагогического состава, задействованного в образовательном процессе;
- ✓ организация образовательного процесса (технологии, формы, методы, приёмы);
- ✓ ресурсное обеспечение (материально-техническое, программно-методическое);
- ✓ разработка и реализация дополнительных общеобразовательных программ;
- ✓ управление деятельностью учреждения;
- ✓ нравственно-эстетическое, гражданско-патриотическое воспитание в процессе социализации личности;
- ✓ партнёрское взаимодействие с семьей и социумом;
- ✓ результативность участия учащихся в мероприятиях районного, областного, всероссийского и международного уровней.

Организационные условия обеспечения и управления качеством образовательных услуг ДДТ.

Под организационными условиями мы понимаем совокупность взаимосвязанных процессов, позволяющих осуществлять ту или иную деятельность и достичь тех или иных результатов, а именно:

- ✓ наличие высококвалифицированного педагогического состава с внутренней потребностью к саморазвитию, совершенствованию результатов;
- ✓ организацию образовательного процесса с учётом индивидуальных запросов потребителей (учащегося, родителей), использование современных технологий, форм, методов;
- ✓ наличие материально-технического и программно-методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам;
- ✓ наличие административной команды, владеющей современными программно-целевыми и проектными методами управления образовательным учреждением;
- ✓ наличие системы мониторинга качества предоставления образовательных услуг.

Процесс управления качеством образовательных услуг в ДДТ подчиняется следующим принципам:

- ✓ ориентация на требования потребителей. Учреждение поддерживает взаимовыгодные отношения с заказчиками, как внешними (социум), так и внутренними (родители);
- ✓ учет требований отечественной системы образования;
- ✓ стимулирование педагогических работников к повышению профессиональной компетентности и улучшению результатов своей деятельности;
- ✓ учёт потенциала учащихся при организации образовательного процесса в творческом объединении, оценке результатов.

Технология оценки качества образовательных услуг основана на анализе личностных достижений учащихся, деятельности педагога дополнительного образования, престиже учреждения в социуме.

Оценка личностных достижений воспитанника включает мониторинг:

- ✓ качества освоения дополнительной образовательной программы на основе предусмотренных измерительных диагностик;
- ✓ уровня результативности участия учащегося в интеллектуально-творческих мероприятиях районного, областного, всероссийского и международного уровней;
- ✓ социально-личностных характеристик;
- ✓ развития творческого потенциала;
- ✓ сформированности познавательных интересов, мотивации;
- ✓ сформированности ценностных ориентаций;
- ✓ сформированности гражданской позиции.

Оценка деятельности педагога дополнительного образования осуществляется по следующим параметрам:

- ✓ направленность педагога;
- ✓ приоритетные ценности;
- ✓ мотивы деятельности;
- ✓ самооценка;
- ✓ стиль педагогического воздействия;
- ✓ стремление к саморазвитию;
- ✓ мотивация успеха.

Оценка престижа организации определяется наличием следующих факторов:

- ✓ стратегии инновационного развития;
- ✓ высококвалифицированных педагогов и эффективной системы повышения их профессионально-трудовой мотивации;
- ✓ социально-психологического компонента образовательного процесса (удовлетворённость всех субъектов жизнедеятельностью организации),
- ✓ количеством призеров, лауреатов, победителей в различных видах конкурсного движения.